

AKTUELLE INFORMATION ZUM CORONA VIRUS

Stand: Montag, 06. April 2020 @ 11 Uhr

Liebe Kundinnen und Kunden

Am 16.03.20 hat der Bundesrat verordnet, dass bis auf wenige Ausnahmen sämtliche Geschäfte bis und mit 19. April 2020 geschlossen bleiben müssen. Davon betroffen sind auch Reisebüros.

Während unser Ladenlokal geschlossen bleibt, arbeiten wir hinter verschlossenen Türen jedoch weiter und kümmern uns um Ihre Anliegen. Um die Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu schützen und unseren Teil im Kampf gegen COVID beizutragen, arbeiten unsere Mitarbeitenden zusätzlich teilweise von zu Hause aus.

Für Sie sind wir von **Montag bis Freitag von 10 bis 12 und von 13 bis 15 Uhr telefonisch erreichbar.** Aufgrund der dynamischen Lage behalten wir uns jedoch vor, diese Kontaktzeiten nach Bedarf anzupassen. Wir versuchen nun sicherzustellen, dass durch diese noch nie dagewesene Ausnahmesituation die Auswirkungen für Sie als Kunde möglichst beschränkt bleiben oder verhindert werden können.

Wir sind bestrebt, alle Anfragen innert nützlicher Frist zu bearbeiten. Dabei werden wir nach Dringlichkeit und Abreisedatum vorgehen und uns so rasch wie möglich bei Ihnen melden. Die jüngsten Ereignisse haben allerdings eine Dynamik entwickelt, die infolge der ständigen Veränderungen zu Verzögerungen bei der Beantwortung Ihrer Anfrage und etwaiger Rückerstattungen führen.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis.

Ihr knecht reisen Team