

Aktuelle Reisesituation

Seit vielen Jahrzehnten setzen unsere Reisespezialisten und Reisespezialistinnen alles daran, Ihre Reiseträume zu realisieren. Dies soll selbstverständlich auch in der momentanen, ausserordentlichen Situation so sein. Wir analysieren die Situation laufend und sind in ständigem Austausch mit zuständigen Behörden und unseren Partnern vor Ort, um unsere Verantwortung als Reisespezialist wahrzunehmen und Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung zu stehen.

Wir sind in unseren Reisebüros wieder für Sie da

Seit geraumer Zeit sind unsere Filialen wieder offen. Die Büros sind von 10 bis 12 Uhr und 13 bis 15 Uhr besetzt. Ausserhalb der Öffnungszeiten erreichen Sie uns telefonisch oder schriftlich. Gerne reservieren wir Ihnen einen Termin auf Voranmeldung – Rufen Sie uns an.

Abreisen bis 31.10.2020

Knecht Reisen, Latino Travel und Kira Travel können wegen des Corona-Virus bis **31. Oktober 2020** keine Reisen nach Übersee (ausserhalb Europas) durchführen.

Ausnahmen 1

Reisen nach Namibia werden nicht abgesagt und finden aufgrund offener Grenzen statt. Reisen nach Südafrika werden vorerst nur bis **21. Oktober 2020** abgesagt.

Ausnahmen 2

Für die Reiseziele Australien, Neuseeland sowie einzelne Destinationen in der Südsee führen wir bis **30. November 2020** keine Reisen durch.

Mit diesem Schritt versuchen wir, die Prozesse zu beschleunigen und gleichzeitig mehr Planungssicherheit für alle zu schaffen.

Falls Sie eine Reise gebucht haben, welche in diesen Zeitraum fällt, werden unsere Spezialisten Sie proaktiv kontaktieren. Von dieser Regelung ausgenommen sind Reisen in Länder, in welche problemlos und ohne Quarantäne eingereist werden kann. Eine Quarantänepflicht bei Rückkehr in die Schweiz ist kein Grund zur Reiseabsage.

Reisen ohne behördliche Beschränkungen

Für künftige Reisen, für die wir Sie noch nicht kontaktiert haben, empfehlen wir, die Entwicklung zunächst abzuwarten oder mit Ihrer Reiseberaterin/Ihrem Reiseberater die Möglichkeit einer allfälligen Umbuchung zu prüfen. Bei einer Umbuchung oder Annullation einer Reise ohne behördliche Einschränkungen kommen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Tragen.

Bearbeitungszeiten

Aufgrund der aktuellen Lage dauern Abklärungen mit Fluggesellschaften und Leistungsträgern deutlich länger als üblich. Wir bitten Sie um Verständnis, sollte die Bearbeitung Ihres Anliegens eine gewisse Zeit in Anspruch nimmt.