

## Situation actuelle du secteur des voyages

Depuis plusieurs décennies, nos spécialistes des voyages font tout leur possible pour que vos rêves de voyage deviennent réalité. Bien entendu, cela devrait également être le cas dans la situation actuelle et inédite! Nous analysons constamment la situation et sommes en contact permanent avec les autorités responsables et nos partenaires sur place, à travers le monde, afin de remplir notre responsabilité de spécialistes des voyages et d'être à votre disposition pour vous aider et vous conseiller.

### Nos agences sont ouvertes et nous sommes là pour vous

Dès le lundi 8 juin 2020, nos agences sont à nouveau ouvertes. Nos heures d'ouverture sont de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h00. En dehors des heures d'ouverture, vous pouvez nous joindre par e-mail. Nous serons heureux de vous recevoir à nouveau dans nos bureaux.

### Départ jusqu'au 15 août 2020

En raison de la pandémie Covid-19, nous ne pourrons pas proposer de voyages en dehors de l'Europe avant le 15 août 2020. Si vous avez réservé un voyage qui tombe dans cette période, nos spécialistes vous contacteront de manière proactive. De cette manière, nous essayons d'accélérer les processus et de créer en même temps une plus grande sécurité de planification pour tout le monde.

### Conditions de changement et d'annulation facilitées pour les nouvelles réservations

Nous vous proposons désormais des conditions de changement et d'annulation facilitées jusqu'au 31 août 2020, pour les nouvelles réservations dont la date de départ est au plus tard fin avril 2021:

- Modification sans frais possible jusqu'à 14 jours avant le départ \*@
- Annulation sans frais jusqu'à 30 jours avant le départ @

Pour les vols de ligne et les croisières, les conditions des compagnies aériennes et maritimes s'appliquent. Toute exception, comme les vols domestiques et les produits spéciaux, sera annoncée au moment de l'offre ou avant la réservation.

\*Les voyages modifiés doivent se terminer au plus tard le 31 décembre 2021 (date d'arrivée en Suisse).

@En cas de changement/annulation avant le 31 août 2020, les frais de dossier seront facturés.

### Voyager sans restriction officielles

Pour les futurs voyages pour lesquels vous n'avez pas encore été contacté, nous vous recommandons d'attendre et de voir comment les choses évoluent ou de vérifier avec votre agent de voyage s'il est possible de faire une nouvelle réservation. En cas de changement de réservation ou d'annulation d'un voyage sans restriction officielle, nos conditions générales s'appliqueront de manière générale.

### Délais de traitement

En raison de la situation particulière, les clarifications avec les compagnies aériennes et les prestataires de services prennent plus de temps que d'habitude. En raison des nombreux dossiers annulés et reportés, le traitement de votre demande pourra prendre un certain temps. C'est pourquoi que nous vous remercions de votre compréhension. Restez en bonne santé.