

Tarif 2018 / 2019

Grundsatz

Bisconet AG verrechnet die von den Leistungsbringern (Tour Operators, Fluggesellschaften, Bahnen, Reedereien, Hotels, Autovermietern etc.) in deren Katalogen, Ausschreibungen oder in anderen Medien angebotenen Kosten. Da Bisconet AG ihre Leistungen nach Aufwand verrechnet, entfallen alle weiteren, in der Reisebranche üblichen Reservations- Dossier- oder anderen „Gebühren“, ausser sie werden von Dritten Bisconet AG belastet. In diesem Falle verrechnet Bisconet AG diese Kosten ohne Zuschlag weiter.

Nicht kommissionierte Angebote

Auf nicht kommissionierten Angeboten von Leistungserbringern wie Fluggesellschaften, gewissen Reedereien, Bahnen, Hotels etc. verrechnet Bisconet AG einen Zuschlag von 12 % des angebotenen Preises, mindestens jedoch:

CHF 100.- für Flüge und Kreuzfahrten

CHF 50.- für Bahnbillets und Hotels

CHF 20.- für Gepäcktransporte und kulturelle Veranstaltungen

pro Person und pro Dienstleistung (Ausnahme: Gepäckservice: CHF 20.- pro Gepäckstück und Weg).

Angebote aus der Kreuzfahrten-Datenbank der knecht reisen Webseite

Die Preisangaben in der Kreuzfahrten-Datenbank der knecht reisen Webseite gelten für den Europäischen Markt. Gewisse Reedereien verlangen für Buchungen aus der Schweiz von diesen Preisen abweichende Beträge. In diesen Fällen müssen wir uns an diese speziellen Schweizer Preislisten halten.

Zahlungen in Euro

Wenn Drittanbieter Ihre Leistungen in Euro verrechnen, steht es dem Kunden frei, diese Leistungen in Euro oder Schweizer Franken an Bisconet AG zu bezahlen. Falls die Bezahlung in Schweizer Franken gewünscht wird, gilt der Noten-Wechselkurs „Verkauf“ der Valiant-Bank 60 Tage vor Abreise, mit einem Zuschlag von 3% für Währungsrisiken und Wechselspesen. Für Zahlungen in Euro verrechnen wir wegen zusätzlichen administrativen Arbeiten einen festen Zuschlag von EUR 100.

Zahlungen mit Kreditkarten

Bisconet nimmt keine Zahlungen mit Kreditkarten entgegen.

Ausserordentliche Leistungen

Dienstleistungen, die einen übermässigen Aufwand erfordern, verrechnet knecht reisen Bisconet zum Zeit-Tarif in Einheiten von 15 Minuten: die erste Einheit zu CHF 60.00, weitere Einheiten zu CHF 40.00

Umbuchungen

knecht reisen Bisconet verrechnet die von den Leistungserbringern verrechneten Kosten sowie den Zeitaufwand für die Organisation und Annullation der Reise wie ausserordentliche Leistungen.

Stornierungen

knecht reisen Bisconet verrechnet die von den Leistungserbringern verrechneten Kosten sowie den Zeitaufwand für die Organisation und Annullation der Reise wie ausserordentliche Leistungen.

Dialysekoordination

Die Dialyse-Behandlungen sind jeweils mit dem Dialyse-Anbieter direkt abzurechnen. Den Aufwand für die Koordination zwischen den verschiedenen Ärzten/Dialysezentren verrechnet knecht reisen Bisconet pro involvierte Ferien-Dialyse-Station mit CHF 150.00, falls diese Dienstleistung zusammen mit einer anderen Reiseleistung gebucht wird, andernfalls CHF 300.00